

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świebodzinie	wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną	ul. Żaków 3 66-200 Świebodzin	68 47 553 53 według stawek operatora	Poniedziałek 7.30 ÷ 15.30 Wtorek ÷ Piątek 7.00 ÷ 15.00	http://www.pcpr.swiebodzin.pl/ pcpr_swieb@wp.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Świebodzińskiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Świebodzinie	diagnoza, terapia i poradnictwo psychologiczne, wychowawcze dla dzieci, rodziców, nauczycieli	ul. Żaków 3 66-200 Świebodzin	68 457 88 01 według stawek operatora	Pon. 7.00 ÷ 18.00 Wt. 7.00 ÷ 18.00 Śr. 7.00 ÷ 17.00 Czw. 7.00 ÷ 18.00 Pt. 7.00 ÷ 15.00	http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/ sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl	dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli <u>Obowiązują zgłoszenia pisemne</u> na druku poradni, które przyjmuje sekretariat w godz. od 8.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku.
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Świebodzinie	diagnoza, terapia i poradnictwo psychologiczne, wychowawcze dla dzieci, rodziców,	ul. Żaków 3 66-200 Świebodzin	68 457 88 01 według stawek operatora	Pon. 7.00 ÷ 18.00 Wt. 7.00 ÷ 18.00 Śr. 7.00 ÷ 17.00 Czw. 7.00 ÷ 18.00 Pt. 7.00 ÷ 15.00	http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/ sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl	dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli <u>Obowiązują zgłoszenia pisemne</u> na druku

		nauczycieli					poradni, które przyjmuje sekretariat w godz. od 8.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku.
POMOC SPOŁECZNA							
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1. Świebodzinie 2. Zbąszynku 3. Łagowie 4. Skąpe 5. Szcząncu	<p>poradnictwo z zakresu pomocy społecznej</p> <p>Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.</p>	<p>1. Plac Wolności 14 66-200 Świebodzin</p> <p>2. ul. Długa 1 66-210 Zbąszynek</p> <p>3. ul. Sulęcińska 2 66-220 Łagów</p> <p>4. 66-213 Skąpe 49</p> <p>5. 66-225 Szczaniec 73</p>	<p>1. 68 4750 821</p> <p>2. 68 384 91 02</p> <p>3. 68 325 89 59</p> <p>4. 68 341 91 08</p> <p>5. 68 34 107 10</p>	<p>1. Pon. 8.00 - 16.00 Wt. - Pt. 7.20 - 15.20</p> <p>2. Pon. - Pt. 7.30 - 15.30</p> <p>3. Pon. 8.00 - 16.00 Wt. - Pt. 7.30 - 15.00</p> <p>4. Pon. - Pt. 7.00 - 15.00</p> <p>5. Pon. 7.00 - 16.00 Wt. - Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 14.00</p>	<p>1. http://bip.wrota.lubuskie.pl/ops_swiebodzin/ sekretariat@ops.swiebodzin.pl</p> <p>2. www.ops.zbaszynek.pl</p> <p>3. http://lagow.pl/PL/3036/Osrodek_Pomocy_Spolecznej/#ops@lagow.pl</p> <p>4. http://www.skape.naszops.pl/ ops@skape.pl</p> <p>5. opsszcz@wp.pl</p>	<p>1. mieszkańcy Gminy Świebodzin</p> <p>2. mieszkańcy Gminy Zbąszynek</p> <p>3. mieszkańcy Gminy Łagów</p> <p>4. mieszkańcy Gminy Skąpe</p> <p>5. mieszkańcy Gminy Szczaniec</p>
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Lubrzy		os. Szkolne 13 66-218 Lubrza	512 004 128 512 004 793	Pon. 7.00 - 17.00 Wt. - Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 13.00	ops@lubrza.pl	mieszkańcy Gminy Szczaniec
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
7.	Centrum Profilaktyki Uzależnień w Świebodzinie	Poradnictwo w zakresie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Bramkowa 2 66-200 Świebodzin (wejście od ul. Garbarskiej)	68 475 09 38			Z pomocy mogą korzystać osoby uzależnione i ich rodziny

<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zbąszynku 2. Łagowie 3. Skąpe 4. Szczaniecu 5. Lubrzy 		<ol style="list-style-type: none"> 1. ul. Długa 1 66-210 Zbąszynek 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 68 384 91 02 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pon. – Pt. 7.30 – 15.30 	<ol style="list-style-type: none"> 1. www.ops.zbaszynek.pl 	<ol style="list-style-type: none"> 1. mieszkańcy Gminy Zbąszynek
		<ol style="list-style-type: none"> 2. ul. Spacerowa 7 66-220 Łagów 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 503 132 047 	<ol style="list-style-type: none"> 2. każdy 2 wtorek miesiąca w godz. 14.00 – 16.00 Spotkanie ze Specjalistą Terapii Uzależnień 	<ol style="list-style-type: none"> 2. promocja@lagow.pl 	<ol style="list-style-type: none"> 2. mieszkańcy Gminy Łagów
		<ol style="list-style-type: none"> 3. 66-213 Skąpe 49 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 68 341 91 08 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Pon. - Pt. 7.00 - 15.00 	<ol style="list-style-type: none"> 3. http://www.skape.naszops.pl/ ops@skape.pl 	<ol style="list-style-type: none"> 3. mieszkańcy Gminy Skąpe
		<ol style="list-style-type: none"> 4. ul. Herbowa 30 66-225 Szczaniec (dyżury – pok. nr 12) 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 68 34 107 06 	<ol style="list-style-type: none"> 4. <u>Dyżury terapeutyczne:</u> 27 czerwca; 11 lipca; 29 sierpnia; 19 września; 3 października; 7 listopada i 5 grudnia 2019r. 16.30 – 18.30 	<ol style="list-style-type: none"> 4. http://www.szczaniec.pl/art,386,dyzury-gkrpa.html 	<ol style="list-style-type: none"> 4. mieszkańcy Gminy Szczaniec
		<ol style="list-style-type: none"> 5. os. Szkolne 13 66-218 Lubrza 	<ol style="list-style-type: none"> 5. 512 004 128 wew. 208 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Pon. 7.00 - 17.00 Wt. – Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 13.00 	<ol style="list-style-type: none"> 5. ops@lubrza.pl 	<ol style="list-style-type: none"> 5. mieszkańcy Gminy Lubrza

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

	Punkt Interwencji Kryzysowej	dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie poradnictwo	ul. Bramkowa 2 66-200 Świebodzin	68 475 67 87			mieszkańcy Gminy Świebodzin
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w: 1. Zbąszynku 2. Łagowie 3. Skąpe 4. Szczañcu 5. Lubrzy	psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	1. ul. Długa 1 66-210 Zbąszynek 2. ul. Sulęcińska 2 66-220 Łagów 3. 66-213 Skąpe 49 4. ul. Herbowa 30 66-225 Szczaniec 5. os. Szkolne 13 66-218 Lubrza	1. 68 384 91 02 2. 68 325 89 59 3. 68 341 91 08 4. 68 34 107 10 5. 512 004 128 wew. 208	1. Pon. – Pt. 7.30 – 15.30 2. Pon. 8.00 - 16.00 Wt. – Pt. 7.30 - 15.00 3. Pon. - Pt. 7.00 - 15.00 4. Pon. 7.00 - 16.00 Wt. – Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 14.00 5. Pon. 7.00 - 17.00 Wt. – Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 13.00	1. www.ops.zbaszynek.pl 2. http://lagow.pl/PL/3036/Osrodek_Pomocy_Spolecznej/#ops@lagow.pl 3. http://www.skape.naszops.pl/ops@skape.pl 4. opsszcz@wp.pl 5. ops@lubrza.pl	1. mieszkańcy Gminy Zbąszynek 2. mieszkańcy Gminy Łagów 3. mieszkańcy Gminy Skąpe 4. mieszkańcy Gminy Szczaniec 5. mieszkańcy Gminy Lubrza
	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA	wsparcie kobiet na wszystkich polach ich działalności i aktywności, a także czynnie przeciwdziałanie dyskryminacji kobiet oraz przemocy domowej i seksualnej	Stary Rynek 17 (wejście od ul. Lisowskiego) 65-067 Zielona Góra	68 454 92 32 692 064 061	Pon. – Czw. 9.00 – 18.00 Pt. 9.00 – 15.00	https://baba.org.pl/ baba@baba.org.pl	dla osób doznających przemocy i dyskryminacji
	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia	dla osób doświadczających przemocy domowej

		najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
	Powiatowy Urząd Pracy	poradnictwo zawodowe	ul. Studencka 8 66-200 Świebodzin	68 38 210 66 68 38 256 95	Godziny Pracy Urzędu: Pon. – Pt. 7:00 – 15:00 Godziny obsługi interesantów: Pon. – Pt. 7:30 - 13:00 Rejestracja czynna od 7:30 - 13:00 Wydawanie biletów w biletomacie od 7:30 do 12:30 Dzienny limit biletów do rejestracji wynosi 20 biletów	http://www.pup.swiebodzin.pl/ sekretariat@pup.swiebodzin.pl zisw@praca.gov.pl	Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu: 1. bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na: a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i

							<p>samozatrudnieniu, b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy</p> <p>2. pracodawcom pomocy: a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych</p> <p>1a w ramach poradnictwa</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							zawodowego są inicjowane, organizowane i prowadzone szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy
	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA	poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Stary Rynek 17 (wejście od ul. Lisowskiego) 65-067 Zielona Góra	68 454 92 32 692 064 061	Pon. – Czw. 9.00 – 18.00 Pt. 9.00 – 15.00	https://baba.org.pl/ baba@baba.org.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem
	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa	infolinia +48 222 309 900	Pon. – Pt. 8.15 – 16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony interesów i praw konsumentów. Udzielanie konsumentom pomocy przy	ul. Piłsudskiego 18 66-200 Świebodzin (budynek B Starostwa Powiatowego w Świebodzinie)	68 475 53 66 według stawek operatora	Pon. 8.30 – 16.30 Wt. – Śr. 8.30 – 15.00 Czw. 9.00 – 15.00 Pt. 8.30 – 13.00	www.swiebodzin.pl w.hordziejczuk@powiat.swiebodzin.pl	Dla mieszkańców Powiatu Świebodzińskiego

		dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej.					
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220	Pon. - Pt. 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie	
PRAWA DZIECKA							
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax. 22 583 66 96 Pn. - Pt. 8.15 - 16.15	800 121 212 bezpłatna infolinia	Pn. - Pt. 8.15 - 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie)	http://www.brpd.gov.pl/ rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	
PRAWA PACJENTA							
Narodowy Fundusz Zdrowia Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze	prawa pacjenta	ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra	tel. 68 328 76 00, fax. 68 328 76 57 według stawek operatora	Pn. 8.00-16.00 Wt. 8.00-18.00 Śr. - Pt. 8.00-16.00	www.nfz-zielonagora.pl oddzial@nfz-zielonagora.pl	Informacja dostępna na stronie www	
Narodowy Fundusz Zdrowia Lubuski Oddział Wojewódzki Delegatura w Gorzowie Wlkp.	prawa pacjenta	ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wlkp.	tel. 95 733 63 00 fax. 95 733 63 05 według stawek operatora	Pn. 8.00-16.00 Wt. 8.00-18.00 Śr. - Pt. 8.00-16.00	delegatura-gorzow@nfz-zielonagora.pl	Informacja dostępna na stronie www	
Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp	Pon. - Pt. 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	

				.gov.pl lub 22 532 82 43 według stawek operatora			
	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pon.- Pt. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa tel. 22 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon.-Pt. 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 fax.: 22 583 66 96 Pn. - Pt. 8.15 - 16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Pon. - Pt. 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Świebodzinie	popularyzacja wiedzy o ubezpieczeniach społecznych	ul. Sikorskiego 42 66-200 Świebodzin	(22) 560 16 00 według stawek operatora Pn. - pt. 7.00-18.00	Godziny obsługi klientów Pon. 8.00-18.00 Wt. – Pt. 8.00-15.00	http://www.zus.pl cot@zus.pl	Każdy zainteresowany

	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : 22 667 10 00	22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pon. - Pt. 7.00 - 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze	porady z zakresu prawa pracy	ul. Dekoracyjna 8 65-722 Zielona Góra	68 451 39 00 fax: 68 451 39 11 według stawek operatora	Pon. - Pt. 7.30 - 15.30	www.zielonagora.pip.gov.pl kancelaria@zgora.pip.gov.pl	osobiście (Pon. 8.00-18.00, Wt. - Pt. 8.00-15.00), listownie i elektronicznie.
	Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze, Oddział w Gorzowie Wlkp.	porady z zakresu prawa pracy	ul. Mościckiego 6 66-400 Gorzów Wlkp.	tel. 95 722 32 96 fax 95 722 32 87 według stawek operatora	Pon. - Pt. 8:00 - 15:00	sekretariatgw@zgora.pip.gov.pl	Każda osoba
	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) według stawek operatora 459 599 000 (dla t el. kom.) według stawek operatora 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	-	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każda osoba
PRAWO PODATKOWE							
	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. według stawek operatora)	Pon. - Pt. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				22 330 03 30 z tel. komórkowych.		informacja-podatkowa	
				48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora			
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25 według stawek operatora	Pon. - Pt. 8.00-18.00 Pon. - Pt. 11.00-15.00 Pon. - Pt. 8.00-16.00	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	
INNE							
WWW.OBYWATEL.GOV.PL				INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM PORTAL MINISTERSTWA CYFRYZACJI			
Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon. 10.00-18.00 Wt. - Pt. 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	